

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Partner4u, hierna te noemen: p4u, en een opdrachtgever waarop p4u deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met p4u, voor de uitvoering waarvan door p4u derden dienen te worden betrokken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing p4u en de opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om tot nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien p4u niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat p4u in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Offertes en aanbiedingen

6. Alle offertes en aanbiedingen van p4u zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
7. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is p4u daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij p4u anders aangeeft.
9. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten/orders.

Overeenkomst, wijzigingen en uitvoering(stermijnen)

10. Een door opdrachtgever en p4u ondertekende offerte geldt als overeenkomst tussen deze partijen. Daarin zijn tenminste de door de opdrachtgever van de p4u verlangde prestaties, al dan niet volgens een bepaalde fasering, met prognose van arbeidsuren en tarieven opgenomen. De overeenkomst tussen p4u en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
11. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever p4u derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. P4u dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
12. p4u zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
13. p4u heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
14. Indien door p4u of door p4u ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
15. p4u is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
16. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan p4u aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan p4u worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan p4u zijn verstrekt, heeft p4u het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan p4u ter beschikking heeft gesteld. P4u is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat p4u is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

17. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
18. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is p4u gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van p4u op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
19. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan p4u een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.
20. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens p4u gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van p4u daardoor direct of indirect ontstaan.

Honorarium, betaling en incassokosten

21. Het honorarium van p4u bestaat uit een vergoeding voor gewerkte uren zoals overeengekomen, exclusief BTW. P4u berekend ook bijkomende kosten die nodig zijn om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. P4u geeft opdrachtgever voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst zoveel mogelijk inzicht in de tarieven voor de berekening van de bijkomende kosten.

P4u zal de opdrachtgever vroegtijdig toelichten dat in afwijking van de overeenkomst meeruren in rekening zullen worden gebracht.

22. Betaling van facturen dient steeds te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. P4u is gerechtigd om wekelijks te factureren.
23. Indien nodig zal de opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van de factuur hebben gereclameerd. Opdrachtgever en p4u trachten in mondeling overleg tot een oplossing te komen en p4u zal uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na de oorspronkelijke factuurdatum schriftelijk antwoorden. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
24. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft tijdig de vordering van p4u te betalen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever wordt door een herinneringsfactuur nadrukkelijk verzocht de betaling alsnog binnen 7 kalenderdagen na dagtekening te hebben overgemaakt op een rekeningnummer van p4u. Nadien is de opdrachtgever naast de openstaande vordering(en) rente verschuldigd met een minimum van 2% per maand, te berekenen vanaf het verzuim. Als de wettelijke rente hoger ligt dan 2%, zal p4u volgens dat hogere percentage rente in rekening brengen.
25. Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats tot betaling van kosten en rente en vervolgens tot het voldoen van opeisbare vorderingen die het langst openstaan. P4u kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
26. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

27. P4u is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst p4u ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
28. Voorts is p4u bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van p4u kan worden gevergd.
29. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van p4u op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
30. Indien p4u de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

31. Indien p4u tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
32. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is p4u gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
33. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is p4u gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Overmacht

P4u is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop p4u geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor p4u niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

34. p4u kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
35. Voor zoveel p4u ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is p4u gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Eigendomsvoorbehoud

36. p4u blijft eigenaar van alle diensten en producten zolang de opdrachtgever nog niet alle verplichtingen uit de met p4u gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Opdrachtgever en p4u kunnen (voorwaarden) afspreken dat niet (geheel) door p4u geleverde prestaties door de opdrachtgever gebruikt kunnen worden.

Garanties, onderzoek en reclames

37. De Opdrachtgever is gehouden te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde werk en / of diensten overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 4 kalenderweken aan p4u schriftelijk te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat p4u in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient p4u in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
38. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige diensten waartoe hij p4u opdracht gegeven heeft.
39. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
40. Indien vaststaat dat een geleverde werk of een geleverde dienst gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal p4u dat aanvullen en / of corrigeren.
41. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van p4u daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

42. Indien p4u aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit hoofdstuk is geregeld.
43. p4u is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat p4u is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
44. Indien p4u aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van p4u beperkt tot maximaal EUR 2400,00 per order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

45. De aansprakelijkheid van p4u is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
46. P4u is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
47. P4u is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
48. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van p4u of door hem ingeschakelde derden.
49. De opdrachtgever vrijwaart p4u voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan p4u toerekenbaar is. Indien p4u uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden p4u zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Geheimhouding van informatie

50. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Geschillen

51. Partijen zullen een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Partner 4u